

# Gedragsinterventie wielrenners



Doelgroep  
Wielrenners

Doel  
Wielrenners om centrale en drukke dorpsstraat leiden

Interventie  
Routegeleiding met bebording en uitingen op de weg

Locatie  
Doorgaande wielerroute en dorpskern Ouder-Amstel

Looptijd  
Permanent

Contactpersonen  
Anne-Carlijn Kommers, SamenOpHetFietspad  
Ron Ghijssen, partner & strateeg ANDC

## Aanleiding

De Dorpsstraat in Ouderkerk aan de Amstel is voor veel fietsers en wielrenners de toegangsroute tot het bekende en populaire fietsrondje 'De Ronde Hoep'. De Dorpsstraat is een vrij smalle straat in het hart van Ouder-Amstel met winkels en diverse horeca. De combinatie van winkelend en recreatief publiek, laad- en losactiviteiten, fietsers én wielrenners zorgt voor drukte en soms ook gevaarlijke situaties. In de coronacrisis nam het aantal wielrenners enorm toe: dit is te verklaren doordat sportverenigingen in deze periode gesloten waren. Gezien de verkeerssituatie in de Dorpsstraat, zorgde dit voor een nog groter risico op meer gevaarlijke situaties. Daarom werd een noodverordening ingesteld: het was in deze periode verboden voor fietsers om door de Dorpsstraat te fietsen. De gemeente Ouder-Amstel wilde de wielrenner echter niet verbannen en daarom werd onderzoek gedaan naar een mogelijke en logische omleidingsroute. Het doel hiervan was het creëren van een veiligere situatie voor wielrenners enerzijds en het verminderen van het aantal wielrenners en het verbeteren van de beleefde veiligheid in de Dorpsstraat anderzijds.



 SOHF



behaviour  
meets design

## Interventie

Uit onderzoek van Gedragsbureau ANDC en onderzoeks-/adviesbureau Dijksterhuis & van Baaren bleek onder andere dat de 'prestatie-app' Strava impact heeft op het gedrag van wielrenners. Een wielrenner die een bepaalde afstand in de snelste tijd rijdt, mag zich King of the Mountain (KOM) noemen. Om het gewenste gedrag bij de wielrenners te bewerkstelligen werd door ANDC een positieve gedragsveranderingscampagne ontworpen rondom dit KOM-principe. De insteek: niet verbieden, maar op een positieve en laagdrempelige manier wielrenners verleiden ietsjes om te rijden. Middels borden en uitingen op het wegdek worden wielrenners aangesproken in de voor hen herkenbare 'Strava'-taal'. Daarnaast zijn op het wegdek in de Dorpsstraat iconen van overstekende mensen aangebracht. Hiermee worden bij wielrenners die toch door de Dorpsstraat fietsen associaties getriggerd met het doel om de snelheid van wielrenners te verlagen.



## Resultaten en evaluatie

Doormiddel van enquêtes heeft de gemeente Ouder-Amstel het effect van de interventie onderzocht. Daaruit bleek dat 70% van de wielrenners gebruik maakte van de alternatieve route waardoor er ruimte ontstond op de Dorpsstraat. De meeste wielrenners vonden het bovendien geen probleem om iets om te fietsen. Een mooi resultaat! De gemeente Ouder-Amstel heeft vanwege het succes besloten om de interventie blijvend in te zetten en zelfs uit te breiden naar een groter gebied.

'SamenOpHetFietspad' deed breder onderzoek naar de situatie en interventie in Ouder-Amstel en de Ronde Hoep. Zij signaleerden dat de alternatieve route drukker werd en dat daar ook klachten kwamen. Het potentiële risico van een succesvolle routestimuleringsinterventie is dus dat het probleem zich verplaatst. Het lijkt belangrijk hier van te voren rekening mee te houden en te verkennen wat de capaciteit van de alternatieve route is. Gedragsbureau ANDC ziet kansen voor wielrennersinterventies elders: hoe vaker de doelgroep een positieve ervaring heeft met de gefaciliteerde route in combinatie met het KOM-beeldmerk, hoe groter de kans dat dit op langere termijn leidt tot gedragsverandering en nieuw, automatisch gedrag. Door het KOM-beeldmerk altijd te koppelen aan een actie voor wielrenners en deze positieve ervaringen, wordt het op langere termijn nog makkelijker om deze doelgroep aan te spreken en waar nodig om actie te vragen.



