

SWAPFIETS: altijd een werkende fiets

Karin Broer

'Vergelijk ons met Netflix of Spotify', zegt Steven Uitentuis, directeur van Swapfiets. 'Swapfiets biedt een abonnement op een werkende fiets.' Het bedrijf is nu actief in tien steden. Steeds meer niet-studenten hebben belangstelling voor de basic fiets met blauwe voorband.

'Vergelijk ons met Netflix of Spotify.'



Swapfiets is het verhaal van drie studenten maritieme techniek van de TU Delft. Ze zaten op de bank koffie te drinken toen er een jongen op een fiets voorbijkwam. Hij reed op zo'n klassieke studentenfiets die van ellende uit elkaar valt, piepend en krakend. En de jongens dachten: als je een lease-auto van 30.000 euro kunt rijden voor een paar honderd euro in de maand, moet het ook mogelijk zijn om een abonnementsvorm te vinden om onbezorgd een goede fiets te rijden. Directeur Steven Uitentuis vertelt de ontstaansgeschiedenis van Swapfiets. Hij was niet een van de drie op de bank, maar kwam er iets later bij, in 2016, toen het idee serieus werd.

Dik een jaar later rijden er in heel Nederland ongeveer 18.500 Swapfietsen rond. Dat zijn er meer dan de 14.500 geelblauwe OV-fietsen. Het bedrijf is actief in tien steden en er zijn plannen voor meer. Breda komt binnenkort aan de beurt, Arnhem en Den Haag staan op de rol.

'Waarom een Swapfiets? Lekker makkelijk en niet duur. Laatst had ik een lekke band, kwamen ze meteen een andere brengen.' De studente in de nieuwe stationsstalling van Utrecht Centraal geeft precies aan wat veel mensen aantrekkelijk vinden aan Swapfiets.

Geen leasefiets

Swapfiets is geen leasefiets, benadrukt Uitentuis. 'Met een leasefiets heb je met allerlei regelgeving te maken. Swapfiets is een abonnementsvorm die maandelijks opzegbaar is, geen lange contracten. We willen mensen ontzorgen, fietsen zonder gedoe. Je krijgt een fiets die het altijd doet met goede

verlichting, goede remmen et cetera.' Voor 15 euro per maand (voor studenten zelfs 12 euro per maand) rijd je een degelijke Union opoefiets. Als je een lekke band hebt, wordt de fiets opgehaald en gerepareerd. De klant krijgt meteen een andere fiets.

De klanten zijn vooral studenten, maar de doelgroep wordt breder. 'Studenten zijn de groep die we het beste kennen, dus daar zijn we begonnen. Maar we merken dat allerlei mensen belangstelling hebben, 40 procent van onze klanten is geen student. Iedereen kan bij ons op een goede fiets rijden. De oudste is 83 en de jongste 13 jaar.'

Vermiste fietsen

Worden er veel Swapfietsen gestolen? 'Wij praten altijd over vermiste fietsen', reageert Uitentuis. 'Veel fietsen vinden we ook weer terug. Onze fietsen zijn niet te koop dus een fiets die te koop wordt aangeboden, is per definitie gestolen. Je kunt nooit een Swapfiets in een winkel vinden. Er zijn actieve





klanten die bellen omdat ze een fiets van ons op Marktplaats hebben gezien, dat is wel een keer of drie voorgekomen. Ik geloof dat landelijk gemiddeld 8 procent van de fietsen wordt gestolen, wij zitten daar onder met 6 à 7 procent. Als een fiets wordt gestolen dan doen wij altijd aangifte. Onze ervaringen met de politie? We hebben wel gestolen fietsen teruggevonden met hulp van de politie, maar nog nooit dankzij de politie.'

"We hebben wel gestolen fietsen teruggevonden met hulp van de politie, maar nog nooit dankzij de politie."

Blijde gemeenten

Mensen raken soms wel hun Swapfiets kwijt. 'Ze komen in fietsdepots terecht als ze verkeerd gestald hebben. Het komt ook voor dat mensen vergeten zijn waar ze de fiets hebben achtergelaten. We hebben wel een telefoontje gehad van mensen die belden omdat er een fiets in hun voortuin stond. Of mensen die een fiets vier weken aan een lantaarnpaal zagen staan. Met fietsdepots hebben we heel goede afspraken, ze zetten onze fietsen meteen apart en wij komen ze halen, net als alle anderen moeten we betalen. We berekenen dat wel door aan de klant.'

Het bedrijf merkt dat er grote verschillen zijn tussen steden wat betreft handhaving van verkeerd gestalde fietsen. 'In de ene stad wordt er zonder waarschuwing weggehaald, in een

andere krijg je een keurig briefje aan het stuur. Gemeenten zijn wel blij met ons. In Nederland heeft iedereen 1,3 fiets. Bij ons heeft iedereen één fiets en die is actief in gebruik. Bovendien zijn het kwalitatief goede fietsen met licht en werkende remmen. We hebben nu ook een actie dat je een tweedehands fiets kunt inleveren en dan korting krijgt op het abonnement. We werken veel met sociale werkplaatsen, die knappen de tweedehands fietsen op en verkopen ze vervolgens.

Groei

De snelle groei van Swapfiets is mede te danken aan het feit dat een investeringsfonds van Pon Holding er geld in heeft gestoken. Pon is bezig een belangrijke speler te worden op fietsgebied. Het bedrijf bezit al fietsmerken als Gazelle en Union.

Swapfiets zit nu nog vooral in de grotere steden. Komen middelgrote steden, bijvoorbeeld Nieuwegein of Drachten, straks ook aan de beurt? 'We hebben een bepaalde dichtheid nodig om het kostendekkend te maken. We moeten namelijk vrij veel investeren, in een loods, we hebben een manager ter plekke nodig. We komen nu binnen bij de grote steden, we groeien van boven naar beneden.'

Van een Swapfiets naar een deelfiets, is dat een grote stap? Uitentuis: 'Onze focus ligt nu op uitbreiden van Swapfietsen en fietsers ontzorgen. Op termijn kun je aan een deelfiets denken, maar dan heb je een slot nodig dat door meerdere fietsers te gebruiken is, dat is nog wel een uitdaging.'