



Kenniscafé

Communicatie Hoogwaardige Fietsroutes

6 april 2021 cannegieter@appm.nl

Programma

- Introductie (Frans Petersen, provincie Zuid-Holland)
- Communicatieknelpunten (Jeanette van 't Zelfde, ANWB)
- Case Utrecht (Tess Beekman, provincie Utrecht)
- Interactie
- Plan van Aanpak (Annelein Andriesse, provincie Noord-Brabant)
- Subsessies
- Plenaire terugkoppeling
- Afsluiting

Communicatieknelpunten

- Proces
- Terminologie
- Weerstand bij omwonenden
- Onduidelijkheid
- Een tracé is nooit 'af'
- Bestuur vs werkelijkheid

Verschillende doelgroepen:

- Bestuurders
- Ambtenaren
- (Potentiële) fietsers
- Omwonenden/belanghebbenden



Proces

Projecten zijn gemeentegrensoverschrijdend, waardoor eenduidige communicatie lastig is

Flevoland: samenwerking tussen gemeenten

MRDH: monumentale delen in een fietsroute, RCE

Overijssel: Benoem de rollen van alle partijen en de investeringen met een duidelijke tijdslijn. Het is een gezamenlijke ambitie, gezamenlijk knelpunten bepalen maakt het voor gemeenten behapbaar

Terminologie

Noord-Brabant: naamgeving van SNElfietsroute is het grote struikelblok, dit associëren mensen met hoge snelheden en gevaarlijke situaties.

Friesland: nog geen knelpunten, maar verwacht knelpunt bij term 'snelfietsroute'

Flevoland: kies voor eenduidige naam

Overijssel: daarom belangrijke rol voor communicatie bij het 'informereren'. Zorg voor eenzelfde kennisniveau bij de doelgroepen en een eenzelfde beeld bij terminologie.

Weerstand bij omwonenden

Niemand is tegen fietsen, maar mensen zijn bang voor de gevolgen van een hoogwaardige fietsroute voor de deur

Noord-Brabant: aanpassing van de F59 na verzet bewoners. Angst voor veiligheid bij verlaten oprit, verlies parkeerplaatsen en authentieke klinkers

Flevoland: angst voor snelheid

Gelderland: snelle fietsroute Arnhem-Dieren gaat niet door. Burgers meenemen in de tracéverkenning.

Zuid-Holland: F20 Gouda-Rotterdam, verkeerde beeldvorming over smalle dijk, in handen journalist na behandeling in gemeenteraad Gouda

Overijssel: Tijdig communiceren, maak gebruik van positieve feiten en cijfers. Voorbeeld: F35 80% minder ongevallen en 10% meer fietsers.

Onduidelijkheid

Waar ligt het hoogwaardige fietspad?

Een tracé is nooit af, er blijven vragen over fysieke knelpunten op de route

Bestuur vs werkelijkheid

Bestuurlijke ambitie vs. Belevingswereld van omwonenden

Utrecht: maak onderscheid in doelgroepen – snelfietsroutes voor de bestuurders, verbeteren van een fietsroute voor inwoners.

Ga naar menti.com en voer deze code in:
5091 1757

Of scan:



Snelfietsroutes in de provincie Utrecht

Aftrap eerste 6 snelfietsroutes 🇳🇱

Snelfietsroutes Amersfoort - Utrecht
en Woerden - Utrecht in uitvoering 🇳🇱

86 projecten voor een comfortabel
Regionaal fietsnetwerk 🇳🇱



Mijlpaal:

Aanleg snelfietsroute Amersfoort-Utrecht kan van start



“Fietssnelweg”

**Full speed op de fiets van Amersfoort
naar Utrecht**

**Vijf vragen (en antwoorden) over de
fietssnelweg tussen Utrecht en
Amersfoort: ‘Lekker vlot
doorkachelen’**

**Fietssnelweg Utrecht-
Amersfoort stap dichterbij**



**8000 fietsers
extra per dag
door mijn buurt?**

Lessen uit Utrecht

- Vertel tijdig je eigen verhaal
- Transparantie
- Focus op kansen
- Visualiseer
- Afspraken gemeenten
- Rol van bestuurder



Drie kernboodschappen

Algemeen: *Snelfietsroutes*

Kernboodschap gericht op algemeen publiek

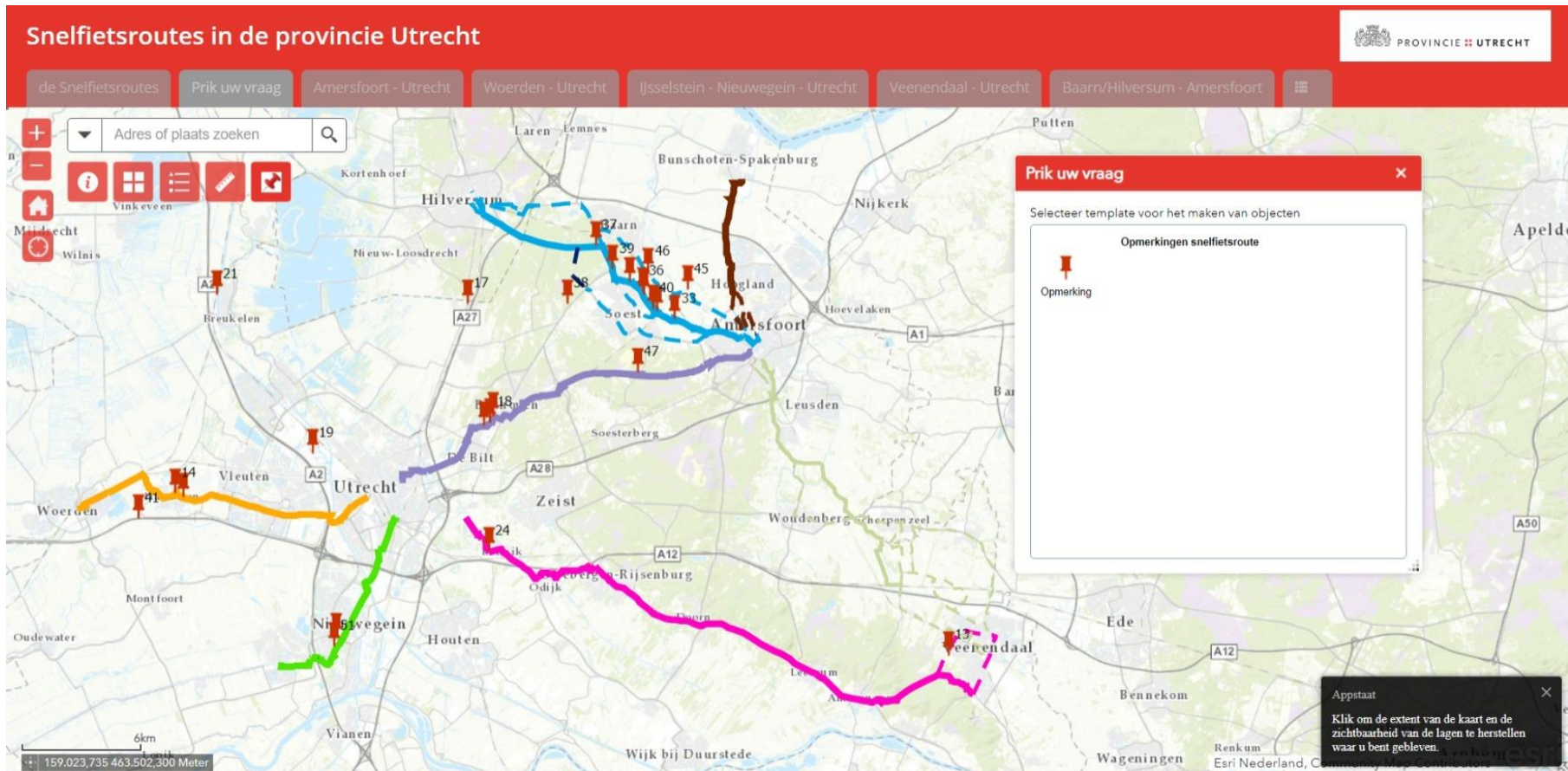
Potentiële gebruikers: *Snelle fietsroutes of doorfietsroutes*

Kernboodschap voor potentiële gebruikers (per gemeente aanpassen op de specifieke route)

Aanwonenden: *Verbeteren van de straat en route*

Kernboodschap voor omwonenden van de snelfietsroute (per gemeente aanpassen op de specifieke route) in fase van bekendmaking intentie

Interactieve kaart





ONLINE PARTICIPATIE
I.p.v. Ontwerpateliers en
inloopavonden



Herenstraat HUIDIGE SITUATIE



Herenstraat NIEUWE SITUATIE

GEOWEB

Nieuwe reactie of opmerking

Ik wil...

Met behulp van deze functie (IMBY) kunt u reacties of opmerkingen plaatsen over het ontwerp. Dit kan door in de kaart een punt, lijn of vlak in te tekenen op de plek waar uw reactie of opmerking over gaat en daarna een toelichting in te typen.

Kies hieronder hoe u deze plek aan wilt geven. Klik daarna op Volgende om door te gaan.

- ☐ Punt
- ☐ Lijn
- ☐ Vlak

Volgende Annuleren



IN HET KORT...

De provincie Utrecht wil samen met gemeenten Nieuwegein en IJsselstein de doorfietsroute tussen Utrecht, Nieuwegein en IJsselstein comfortabeler, veiliger en aantrekkelijker maken. Op dit moment ligt er een eerste ontwerp (Voorlopig Ontwerp) voor de route, met meer ruimte voor fietsers en voetgangers. Dat betekent dat er op hoofdlijnen een beeld is voor een nieuwe inrichting van deze weg. We vinden het belangrijk om te horen wat u als bewoners en bedrijven langs de route en gebruikers van de route van dit ontwerp vindt. Dat helpt ons om de plannen verder uit te werken en te verbeteren.





IN HET KORT...

De provincie Utrecht en de gemeenten Utrecht, Bunnik, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug en Veenendaal en de Universiteit Utrecht werken samen aan een plan voor het verbeteren van een doorgaande fietsroute tussen Veenendaal en Utrecht Science Park. Deze route loopt in Bunnik via de parallelwegen van de Provincialeweg (kruising Van Zijldreef), Stationsweg en Schoudermantel tot de komgrens. We vinden het belangrijk om te horen wat de gebruikers, bewoners en bedrijven langs de route van dit ontwerp vinden. Dat helpt ons om de plannen verder uit te werken en te verbeteren. U kunt op de interactieve kaart aangeven wat u belangrijk vindt, wat uw zorgen en uw wensen zijn.

Reageren kan van maandag 15 maart tot en met zondag 28 maart. Op maandagavond 22 maart is er



Verhaal vanuit de fietser

Stéfani gets fit

Persoonlijke blog over gezond leven

LEEFSTIJL / OVERIG / PERSOONLIJK / SPORT

Snelfietsroute Woerden-Utrecht

Geschreven door Stefani op 16 december 2020



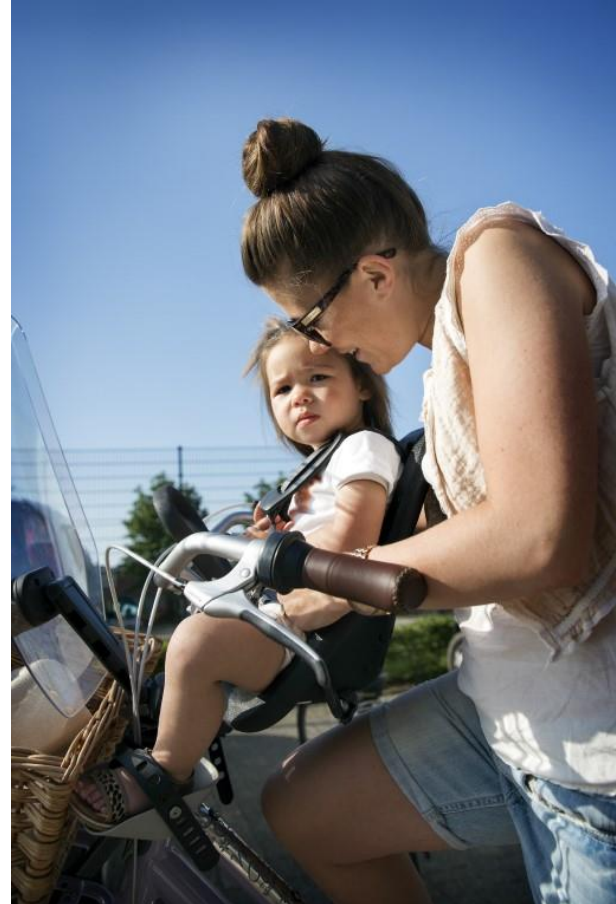
Raad van Advies



Plan van aanpak

Als resultaat is gevraagd:

- Een kenniscafé over communicatie over en positionering van snelle fietsroutes;
- In vervolg daarop: een toolkit met materialen voor communicatie over snelle fietsroutes, waarin een gezamenlijke taal wordt gekozen



Plan van Aanpak

- **Krachten bundelen**

leren van elkaars ervaringen



- **Overkoepelend verhaal**

waarom werken we aan een hoogwaardig fietsnetwerk

hoe gaat dat er in praktijk uitzien?

hoe gaan we het aanpakken (samenwerken, lokale participatie)

- **Dilemmacommunicatie inzetten**

schets: meer fietsers, veilige plek geven, beperkte ruimte

hoe maken we dan de beste keuzes

Keuze voor drie middelen

- **Leidraad**

Lessons learned: delen van ervaringen en voorbeelden met participatie, framing, etc

- **Toolkit**

gezamenlijke kernboodschap of pay-off

richtlijnen voor beeld, fotografie

NB: ieder houdt eigen (huis)stijl en naam voor de routes

- **Videofilmpje**

een gezamenlijk verhaal met voorbeelden uit provincies met aandacht voor knelpunten, vragen en dilemma's te gebruiken door alle provincies en gemeenten