

Evaluatie fiets- en brommerparkeren in het Stadscentrum van Almere



Voorwoord.....	3
Onderzoeksopzet.....	4
Algemene vragen.....	5
Vragen over fiets- en brommergebruik.....	6
Vragen over gebruik fietsenstallingen.....	9
Opmerkingen en suggesties respondenten.....	13
Conclusies en aanbevelingen.....	16
Colofon.....	18

De gemeente Almere wil het gebruik van de fiets stimuleren, zowel vanuit het oogpunt van (auto-) bereikbaarheid als vanuit het oogpunt van gezondheid. Goede voorzieningen zijn noodzakelijk om het fietsgebruik te faciliteren en inwoners te verleiden tot meer gebruik van de fiets.

Almere beschikt over een snel en comfortabel fietspadennetwerk en aantrekkelijke fietsroutes. Dit bleek in 2009 uit de Fietsbalans¹, een onafhankelijk onderzoek van de landelijke Fietzersbond. Voor het stallen van de fiets zijn er in het Stadscentrum naast de vrijstaande fietsbeugels ook vier gratis, bewaakte fietsenstallingen². Met name de fietsers die langere tijd naar het Stadscentrum komen voor bezoek aan winkels, werk of horeca hebben veel baat bij deze bewaakte stallingen. De stallingen zijn verspreid over het centrumgebied. Het gaat hier om:

1. de fietsenstalling aan de Brouwerstraat met een capaciteit van circa 150 fietsen en 30 bromfietsen;
2. de fietsenstalling aan de Schrijverstraat met een capaciteit van circa 344 fietsen en 20 bromfietsen;
3. de fietsenstalling aan de Esplanade met een capaciteit van circa 255 fietsen en 30 bromfietsen;
4. de fietsenstalling aan de Hospitaaldreef met een capaciteit van circa 600 fietsen en 60 bromfietsen.

Om dienstverlenend en klantgericht te kunnen werken, is informatie nodig over de gebruikers van de fietsenstallingen. Wat vindt de gebruiker belangrijk? Hoe tevreden is men over het fiets- en brommerparkeren in (het Stadscentrum van) Almere? Wat kan worden verbeterd? In hoeverre draagt het bestaan van de gratis, bewaakte stallingen bij aan de keuze voor de (brom)fiets als vervoermiddel?

Tot nog toe is er geen klanttevredenheidsmeting uitgevoerd onder de gebruikers van de bewaakte fietsenstallingen in Almere. Het onderzoek dat nu voor u ligt, vormt een eerste meting en heeft de functie van een nulmeting ("benchmark"). De gemeente Almere gebruikt de informatie voor verbetering van haar dienstverlening en verdere beleidsontwikkeling. Het is de bedoeling om door periodieke herhaling van het onderzoek de ontwikkeling van klanttevredenheid te volgen ("monitoring") en te werken aan continue verbetering van de fiets(parkeer)voorzieningen in de stad.

Leeswijzer

Op pagina 4 van dit rapport leest u meer over de opzet en vraagstelling van dit onderzoek. Vervolgens leest u meer over de achtergrond van de respondenten (p. 5), hun fiets- en brommergebruik (p. 6-8) en het gebruik van en de waardering voor de vier bewaakte fietsenstallingen in het Stadscentrum (p. 9-12). Tot slot leest u welke opmerkingen en suggesties de respondenten hebben gemaakt over fiets- en brommerparkeren in Almere (p.13-15) en welke conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek zijn voortgekomen (p. 16-17)

1 Voor meer informatie zie www.fietsbalans.nl en www.almere.nl/fietsparkeren.

2 In maart 2010 komt hier een vijfde gratis, bewaakte stalling bij: de stalling Stadhuispromenade. Deze bevindt zich onder de Nieuwe Bibliotheek en heeft een capaciteit van circa 434 fietsen.

Opzet van het tevredenheidsonderzoek

Eind 2009 zijn er bij alle bewaakte fietsenstallingen flyers uitgedeeld waarmee (brom)fietsparkeerders werden uitgenodigd om deel te nemen aan een online tevredenheidsonderzoek. Ook op de gezamenlijke website van de partijen in het Stadscentrum (www.stadshart-almere.nl) werden mensen uitgenodigd om mee te doen. Uiteindelijk hebben 782 respondenten gereageerd. De respondenten die de vragenlijst daadwerkelijk hebben ingevuld, ontvingen een gratis zadelhoesje.

Om de resultaten van het onderzoek extra te staven, is een deel van de vragen ook voorgelegd aan het Almeerse Raadspanel. Via dit internetpanel krijgt een poule van inwoners tweewekelijks allerlei vragen voorgelegd over kwesties die in Almere spelen. In deze rapportage worden de data van de reguliere respondenten en van het Raadspanel apart benoemd. Niet alle data verkregen via het Raadspanel waren overigens bruikbaar voor dit onderzoek. Een aantal van 79 pannelleden gaf aan nooit te fietsen (bijvoorbeeld vanwege fysieke beperkingen) en/of nooit gebruik te maken van de voorzieningen voor fiets- en brommerparkeren in het Stadscentrum. Deze pannelleden hebben dan ook (deels) afgezien van het beantwoorden van de vragen over dit onderwerp.

Vraagstelling

Het onderzoek bestond uit 35 vragen, waarvan een groot deel multiple choice en een klein deel open. Allereerst werd een aantal algemene vragen (leeftijd, geslacht, redenen om het Stadscentrum te bezoeken) aan de respondenten voorgelegd. Vervolgens volgden enkele vragen over hun fiets- en/of brommergebruik. Deze vragen gingen onder andere in op:

- de frequentie van bezoeken aan het Stadscentrum per (brom)fiets;
- motieven voor de keuze van de (brom)fiets als vervoermiddel om het Stadscentrum te bezoeken;
- alternatieve vervoermiddelen die men gebruikt om het Stadscentrum te bezoeken;
- frequentie en duur van het gebruik van de gratis, bewaakte fietsenstallingen;
- motieven om de (brom)fiets (wel eens) buiten de bewaakte stallingen te plaatsen;
- voorspeld gedrag (bv. vaker de auto of bus nemen, vaker voor of naast de winkels stallen) indien de stallingen niet meer gratis en/of bewaakt zouden zijn.

Ook werd aan de respondenten gevraagd om stellingen te beantwoorden over de specifieke fietsenstalling waar men de uitnodiging (flyer) voor het onderzoek had ontvangen. Deze vragen hadden betrekking op:

- het gebruik van de stalling;
- de reden(en) om juist voor deze stalling te kiezen;
- de dienstverlening in de stalling.

Algemene vragen

Aantal ingevulde vragenlijsten

In totaal hebben 782 mensen de evaluatie over het fiets- en brommerparkeren in het Stadscentrum van Almere ingevuld. De verdeling over de verschillende stallingen was als volgt:

Tabel 1. Aantal ingevulde vragenlijsten per stalling

Brouwerstraat	Schrijverstraat	Esplanade	Hospitaaldreef
102	231	222	227

Geslacht en leeftijd respondenten

Van de respondenten was circa éénderde (34%) man en tweederde (66%) vrouw. Het merendeel van de respondenten (74%) was ouder dan veertig jaar.

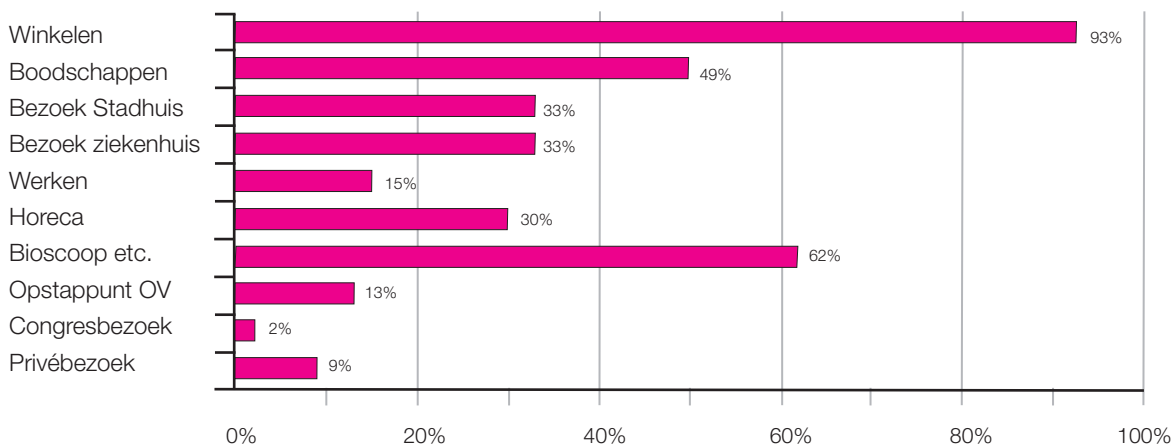
Tabel 2. Leeftijdscategorieën respondenten

< 18 jaar	18 t/m 30 jaar	31 t/m 40 jaar	41 t/m 50 jaar	51 t/m 60 jaar	> 61 jaar
10%	6%	10%	30%	24%	20%

Redenen voor bezoek aan het Stadscentrum

Aan de respondenten is gevraagd waarom zij het Stadscentrum van Almere bezoeken. Er konden meerdere antwoorden worden ingevuld. Winkelen wordt genoemd als belangrijkste reden om naar het Stadscentrum te komen (93%). Andere belangrijke redenen om het Stadscentrum aan te doen zijn een bezoek aan bioscoop, theater, museum of bibliotheek (62%) en de supermarkt (49%).

Figuur 1. Redenen voor bezoek aan het Stadscentrum



Vragen over fiets- en brommergebruik

Frequentie van bezoeken aan het Stadscentrum

Gebruikers van de bewaakte fietsenstallingen in het Stadscentrum komen met name uit de richting van Filmwijk en Almere Buiten (47%) en uit de richting Stedenwijk en Literatuurwijk (29%). Twaalf procent van de respondenten komt vanuit de richting van het station naar het Stadscentrum en een even zo groot percentage komt vanaf de routes rond het Weerwater. Bijna de helft van de respondenten (48%) bezoekt het Stadscentrum meerdere keren per week per (brom)fiets.

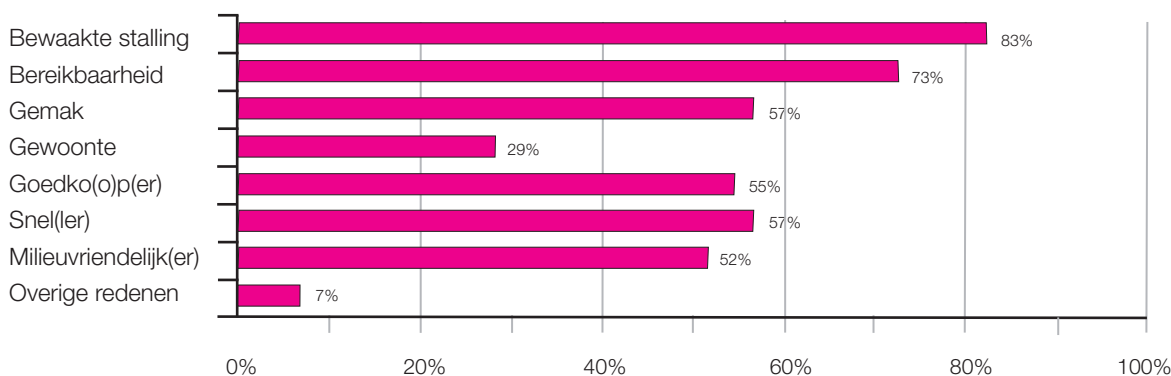
Tabel 3. Frequentie van bezoeken aan het Stadscentrum

< 1 keer per maand	± 1 keer per maand	> 1 keer per maand	± 1 keer per week	wekelijks	> 1 keer per week	(vrijwel) dagelijks	> 1 keer per dag
0%	2%	10%	10%	15%	48%	11%	2%

Redenen voor keuze (brom)fiets als vervoermiddel

Er wordt voornamelijk voor de (brom)fiets gekozen als vervoermiddel door de aanwezigheid van de bewaakte fietsenstallingen (83%) en de goede bereikbaarheid van fietspaden en -routes (73%). Lichaamsbeweging en het niet beschikken over een ander vervoersmiddel zijn de meest genoemde motivaties bij de open invulmogelijkheid (7%).

Figuur 2. Redenen voor keuze (brom)fiets als vervoermiddel



Alternatieve vervoermiddelen

Van de respondenten geeft 39% aan (bijna) altijd met de (brom)fiets naar het Stadscentrum te komen. Als alternatieve vervoersmiddelen worden de auto (40%) en de bus (31%) genoemd. Van de respondenten gaat 24% ook regelmatig te voet naar het centrum.

Vragen over fiets- en brommergebruik

Gebruiksduur van de bewaakte fietsenstallingen

Bij een bezoek aan het Stadscentrum stalt de meerderheid (59%) van de respondenten zijn of haar (brom)fiets vaak meerdere uren achter elkaar in de bewaakte fietsenstalling. Voor 36% van de respondenten varieert de gemiddelde staltijd tussen een half uur en een uur.

Stallen buiten de bewaakte fietsenstallingen

De helft van de respondenten stalt zijn of haar (brom)fiets vrijwel nooit buiten de gratis, bewaakte stallingen in het Stadscentrum. Ongeveer éénderde (34%) doet dit een enkele keer. De overige respondenten (16%) stallen hun fiets ten minste bij de helft van de bezoeken buiten de bewaakte stallingen.

Redenen om geen gebruik te maken van de bewaakte fietsenstallingen

Respondenten die hun (brom)fiets wel eens buiten de bewaakte fietsenstallingen neerzetten, doen dit voornamelijk (76%) omdat ze dicht bij hun eindbestemming willen staan. Andere redenen die zij opgeven zijn snelheid (20%), gemak (17%) en gebrek aan ruimte in de bewaakte stallingen (15%). De meest genoemde motivaties bij de open invulmogelijkheid zijn:

- de bewaakte stalling is gesloten;
- ik moet snel even iets halen in het Stadscentrum;
- ik stal mijn (brom)fiets in de stalling bij mijn werk/het station/het ziekenhuis.

De meerderheid van de respondenten (62%) vindt dat er buiten de bewaakte stallingen voldoende fietsparkeergelegenheid is in het Stadscentrum.

Stellingen over voorkeur (brom)fiets boven auto of bus

Van de respondenten is 99% het (helemaal) eens met de stelling 'Ik kies vaak voor de (brom)fiets in plaats van de auto/bus voor mijn bezoek aan het Stadscentrum van Almere'. Voor 86% speelt het milieu een rol in deze keuze.

Tabel 4. Stellingen over voorkeur (brom)fiets boven auto of bus

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik kies vaak voor de (brom)fiets in plaats van de auto/bus	0%	1%	24%	75%
Ik kies voor de (brom)fiets omdat deze het milieu niet belast	3%	11%	45%	41%

Vragen over fiets- en brommergebruik

Stellingen over bewaking fietsenstallingen

Van de respondenten zegt 89% de (brom)fiets te verkiezen boven de auto of bus omdat er bewaakte fietsenstallingen zijn in het Stadscentrum. Als de stallingen niet meer worden bewaakt, stalt 84% van de respondenten zijn/haar (brom)fiets (weer) voor of naast de winkels in het centrumgebied. Slechts 30% van de respondenten blijft gebruik maken van de fietsenstallingen indien deze niet meer bewaakt zijn. Toch kiezen de meeste (brom)fietsers (62%) niet voor een ander vervoermiddel om het Stadscentrum te bezoeken.

Tabel 5. Stellingen over bewaking fietsenstallingen

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik kies voor de (brom)fiets omdat de fietsenstallingen bewaakt zijn	2%	9%	32%	57%
Als de stallingen niet meer bewaakt zijn, dan stal ik mijn (brom)fiets (weer) voor/naast de winkels	2%	13%	42%	42%
Als de stallingen niet meer bewaakt zijn, dan neem ik de auto/bus of ga ik lopen	20%	42%	25%	13%
Als de stallingen niet meer bewaakt zijn, dan blijf ik gebruik maken van de stalling	21%	49%	26%	4%

Stellingen over prijs fietsenstallingen

Van de respondenten zegt 89% de (brom)fiets te kiezen omdat er gratis fietsenstallingen zijn in het Stadscentrum. Als de stallingen niet meer gratis zijn, stalt 77% van de respondenten zijn/haar (brom)fiets (weer) voor of naast de winkels. Slechts 36% van de respondenten blijft gebruik maken van de fietsenstallingen indien deze niet meer gratis zijn. Het wegvallen van de gratis service is voor de meeste respondenten (65%) geen reden om voortaan voor de auto of bus te kiezen.

Tabel 6. Stellingen over prijs fietsenstallingen

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik kies voor de (brom)fiets in plaats van de auto/bus omdat de fietsenstallingen gratis zijn	1%	10%	28%	61%
Als de stallingen niet meer gratis zijn, dan stal ik mijn (brom)fiets (weer) voor/naast de winkels	5%	17%	36%	41%
Als de stallingen niet meer gratis zijn, dan neem ik de auto/bus of ga ik lopen	22%	43%	23%	12%
Als de stallingen niet meer prijs zijn, dan blijf ik gebruik maken van de stalling	21%	43%	28%	8%

Vragen over gebruik fietsenstallingen

Frequentie van gebruik fietsenstallingen

Van de (brom)fietsers die de vragenlijst hebben ontvangen in de Brouwerstraat, maken de meeste (30%) meer dan één maal per week gebruik van de stalling. Voor de stalling aan de Schrijverstraat geldt dat 42% van de respondenten de (brom)fiets hier meerdere malen per week stalt. Ook in de stallingen aan de Esplanade en de Hospitaaldreef maken de meeste respondenten (respectievelijk 45% en 42%) meer dan één keer per week gebruik van de stalling.

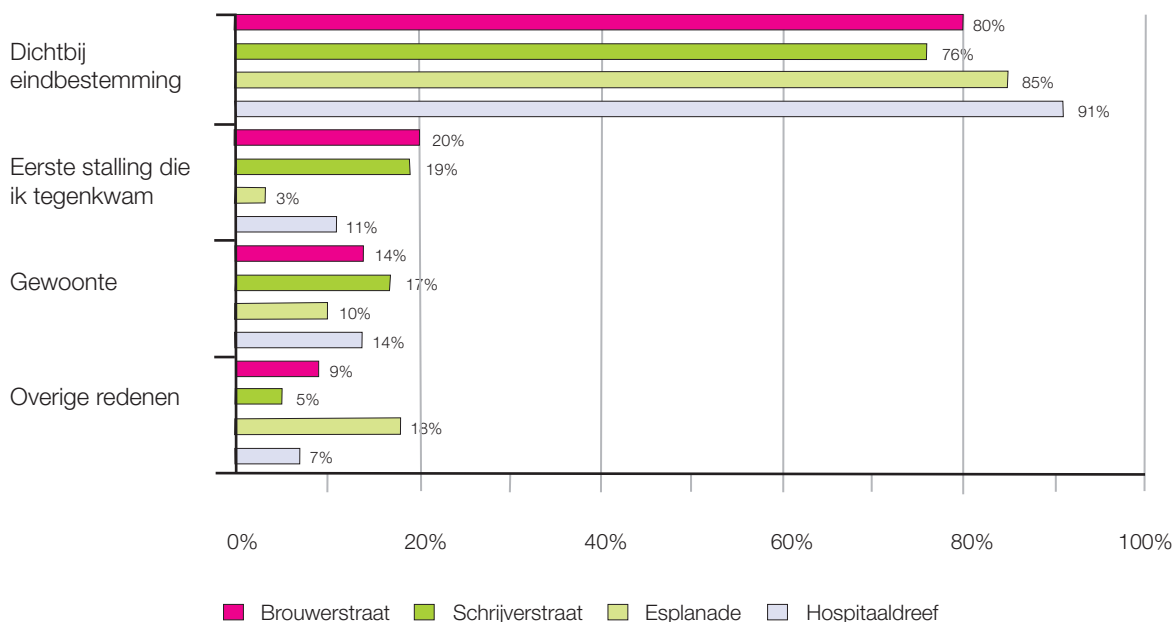
Tabel 7. Frequentie van gebruik fietsenstallingen (absolute getallen tussen haakjes)

	< 1 keer per maand	± 1 keer per maand	> 1 keer per maand	± 1 keer per week	wekelijks	> 1 keer per week	(vrijwel) dagelijks	> 1 keer per dag
Brouwerstraat	1% (1)	7% (7)	20% (20)	19% (19)	13% (13)	30% (31)	9% (9)	1% (1)
Schrijverstraat	1% (2)	1% (2)	21% (49)	9% (21)	23% (53)	42% (97)	4% (9)	0% (0)
Esplanade	0% (0)	0% (0)	11% (24)	13% (29)	20% (44)	45% (100)	7% (16)	2% (4)
Hospitaaldreef	0% (0)	5% (11)	16% (36)	14% (32)	18% (41)	42% (95)	5% (11)	1% (1)

Redenen voor keuze specifieke fietsenstalling

De (brom)fietsers maken hun keuze voor een specifieke bewaakte stalling voornamelijk op basis van de ligging ten opzichte van hun eindbestemming (gemiddeld 83%). Anderen stallen hun (brom)fiets in de eerste stalling die ze tegenkomen (gemiddeld 12%) of kiezen uit gewoonte voor een bepaalde stalling (gemiddeld 14%). Als overige reden wordt bij de stalling aan de Brouwerstraat de aanwezigheid van toezichthouders genoemd. Bij de stallingen aan de Schijverstraat en Hospitaaldreef wordt de centrale ligging genoemd en bij de stalling aan de Esplanade de ruime openingstijden en beschikbaarheid van voldoende open plekken.

Figuur 3. Redenen voor keuze specifieke fietsenstalling

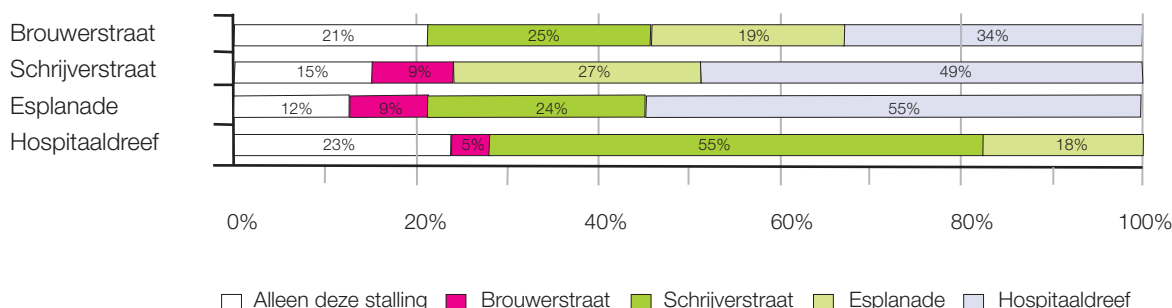


Vragen over gebruik fietsenstallingen

Gebruik van andere bewaakte stallingen

De gebruikers van de stallingen aan de Brouwerstraat, Schrijverstraat, Esplanade en Hospitaaldreef maken ook gebruik van de overige bewaakte stallingen in het Stadscentrum. Als men geen gebruik maakt van de stalling van eerste keus, stalt men vaak in de stalling aan de Hospitaaldreef. Ook de stalling aan de Schrijverstraat wordt vaak gebruikt door de klanten van de andere stallingen.

Figuur 4. Mate van gebruik andere bewaakte stallingen



Bereikbaarheid

De bewaakte stallingen krijgen een algeheel rapportcijfer van 8,5 voor de dienstverlening. Aan de respondenten is daarnaast per stalling een aantal stellingen voorgelegd over de dienstverlening.

Wat betreft bereikbaarheid scoren alle vier de stallingen positief. De stalling aan de Esplanade wordt relatief het minste gewaardeerd op dit aspect.

Tabel 8. Stelling: de stalling is goed bereikbaar (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	0% (0)	0% (0)	28% (29)	72% (73)
Schrijverstraat	0% (0)	0% (0)	30% (69)	70% (162)
Esplanade	1% (2)	8% (18)	29% (64)	62% (138)
Hospitaaldreef	0% (0)	2% (5)	31% (72)	67% (176)

Herkenbaarheid

Ook bij de stelling 'De stalling is herkenbaar aangegeven' scoort de stalling aan de Esplanade duidelijk slechter dan de overige drie stallingen. Bij alle stallingen blijkt overigens ruimte voor verbetering op dit aspect.

Tabel 9. Stelling: de stalling is herkenbaar aangegeven (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	0% (0)	11% (11)	45% (46)	45% (46)
Schrijverstraat	1% (2)	7% (16)	39% (90)	53% (122)
Esplanade	4% (9)	27% (60)	32% (71)	38% (84)
Hospitaaldreef	0% (0)	16% (36)	38% (86)	46% (104)

Vragen over gebruik fietsenstallingen

Openingstijden

Alle vier de fietsenstallingen scoren goed wat betreft de openingstijden. De stalling aan de Esplanade - de stalling die de ruimste openingstijden kent in verband met de ligging tegenover de Schouwburg - wordt het beste gewaardeerd op dit aspect.

Tabel 10. Stelling: de openingstijden van de fietsenstalling zijn goed (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	0% (0)	6% (6)	43% (44)	51% (52)
Schrijverstraat	0% (0)	6% (14)	41% (95)	53% (122)
Esplanade	0% (0)	5% (11)	31% (69)	64% (142)
Hospitaaldreef	1% (1)	6% (14)	41% (93)	52% (118)

Netheid

Alle vier de fietsenstallingen worden als schoon en opgeruimd ervaren door de respondenten.

Tabel 11. Stelling: de fietsenstalling is schoon en opgeruimd (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	0% (0)	0% (0)	38% (39)	62% (63)
Schrijverstraat	0% (0)	1% (2)	40% (92)	59% (136)
Esplanade	0% (0)	1% (2)	32% (71)	68% (151)
Hospitaaldreef	0% (0)	2% (5)	34% (77)	65% (148)

Verlichting

De verlichting wordt eveneens als positief ervaren in alle vier de fietsenstallingen. De stalling aan de Schrijverstraat blijft in score wat achter bij de overige stallingen.

Tabel 12. Stelling: de fietsenstalling is goed verlicht (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	0% (0)	1% (1)	37% (38)	62% (63)
Schrijverstraat	0% (0)	1% (2)	45% (104)	54% (125)
Esplanade	0% (0)	1% (2)	29% (64)	70% (155)
Hospitaaldreef	0% (0)	1% (2)	31% (70)	68% (154)

Vragen over gebruik fietsenstallingen

Vriendelijkheid en behulpzaamheid medewerkers

De medewerkers van de stallingen zijn volgens de respondenten vriendelijk en behulpzaam. De medewerkers van de stallingen aan de Esplanade en Hospitaaldreef scoren relatief het beste.

Tabel 13. Stelling: de medewerkers zijn vriendelijk en behulpzaam (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	1% (1)	0% (0)	25% (26)	64% (65)
Schrijverstraat	0% (0)	1% (2)	30% (70)	69% (159)
Esplanade	0% (0)	0% (0)	22% (49)	77% (178)
Hospitaaldreef	0% (0)	1% (2)	25% (57)	74% (168)

Representativiteit medewerkers

Ook op het aspect representativiteit scoren de medewerkers van de stallingen aan de Esplanade en Hospitaaldreef het meest positief.

Tabel 14. Stelling: de medewerkers zijn representatief (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	0% (0)	0% (0)	46% (47)	54% (55)
Schrijverstraat	0% (0)	1% (2)	42% (97)	56% (129)
Esplanade	1% (2)	0% (0)	32% (72)	67% (149)
Hospitaaldreef	0% (0)	1% (2)	35% (79)	64% (141)

Correctheid medewerkers

Het overgrote deel van de respondenten vindt dat hij/zij correct en vriendelijk te woord wordt gestaan door de medewerkers van de fietsenstallingen. Opnieuw krijgen de medewerkers van de stallingen aan de Esplanade en Hospitaaldreef de meest positieve beoordeling.

Tabel 15. Stelling: de medewerkers staan mij correct en vriendelijk te woord (absolute aantallen tussen haakjes)

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Brouwerstraat	1% (1)	0% (0)	37% (38)	62% (63)
Schrijverstraat	0% (0)	1% (2)	30% (69)	69% (159)
Esplanade	0% (0)	1% (2)	24% (53)	75% (167)
Hospitaaldreef	0% (0)	1% (2)	24% (54)	75% (170)

Opmerkingen en suggesties respondenten

De laatste vraag in het onderzoek bood de respondenten de gelegenheid om opmerkingen en suggesties aan te dragen over fiets- en brommerrijden in Almere. Deze mogelijkheid is ook meegenomen in de vragen aan het Raadspanel (zie p. 4). In onderstaande overzicht zijn de ingediende opmerkingen en suggesties gebundeld in categorieën en gerangschikt naar aantal malen genoemd.

De gratis, bewaakte stallingen zijn een aanwinst voor Almere

Veel respondenten (n=231, waarvan 130 uit het Raadspanel) merken op dat ze erg tevreden zijn over de gratis, bewaakte stallingen in het Stadscentrum. Ze vinden het een waardevolle voorziening die fietsendiefstal tegengaat.

De stallingen moeten ook in de toekomst gratis en bewaakt blijven

Veel respondenten (n=199, waarvan 144 uit het Raadspanel) benadrukken dat ze het belangrijk vinden dat de stallingen ook in de toekomst gratis en bewaakt blijven. Indien de gratis, bewaakte stallingen verdwijnen, vrezen de respondenten dat veel mensen de auto als alternatief zullen kiezen (met milieuvervuiling en verkeersopstoppen tot gevolg) of hun fiets (weer) gaan stallen voor/naast de winkels. Een kleiner deel van de respondenten (n=45, waarvan 40 uit het Raadspanel) vindt het niet erg als er in de toekomst een beperkte vergoeding (€ 0,20 - € 0,50) wordt gevraagd voor de service. Een aantal andere respondenten (n=5) wil niet structureel betalen voor de stallingen, maar zou wel graag de mogelijkheid hebben om een vrijwillige bijdrage (fooie) te geven.

Er zouden meer gratis, bewaakte stallingen moeten komen

Er is behoefte (n=84, waarvan 47 uit het Raadspanel) aan meer bewaakte fietsenstallingen in het Stadscentrum (bijvoorbeeld bij het Flevoziekenhuis en de Grote Markt) en elders in Almere. Vooral bij station Almere Centrum zou een gratis, bewaakte stalling welkom zijn. Maar ook bij de andere stations en in de stadsdelen zijn extra bewaakte stallingen gewenst.

Er zouden meer onbewaakte stallingen moeten komen

Naast extra bewaakte stallingen, is er ook behoefte (n=69, waarvan 56 uit het Raadspanel) aan meer onbewaakte fietsenrekken in het Stadscentrum. Deze zouden moeten komen te staan bij winkels waar men snel even naar binnen gaat, zoals de supermarkt, de Action, of de bibliotheek. Ook bij de stations is behoefte aan meer onbewaakte stallingsruimte.

De bereikbaarheid van met name de stalling aan de Esplanade kan beter

Een groep van 44 respondenten (waarvan 8 uit het Raadspanel) vindt dat de bereikbaarheid van de stallingen verbeterd kan worden. Er wordt met name (n=36) gesproken over de onhandige aanrijroute naar de stalling aan de Esplanade.

Opmerkingen en suggesties respondententen

Er zijn verbeteringen in de directe omgeving van de stallingen mogelijk

Respondenten (n=36, waarvan 23 uit het Raadspanel) vinden dat er iets gedaan zou moeten worden aan de fietsen die 'wild' gestald worden in het Stadscentrum (tegen winkelpuien, hekken, lantaarnpalen e.d.). Er moet meer gecontroleerd worden op troep (afval, glasscherven, e.d.) in de omgeving van de stallingen (n=8).

De openingstijden zouden moeten worden verruimd

Een aantal respondenten (n=26, waarvan 7 uit het Raadspanel) zou graag zien dat de openingstijden van de bewaakte stallingen worden verruimd. Er is vooral behoefte aan extra openstelling in de avonden.

Er zijn verbeteringen aan de fietspaden mogelijk

Het onderhoud (vrijhouden van ijs, bladeren, scheuren, hobbels door boomwortels e.d.) van de fietspaden wordt volgens een groep respondenten (n=26) niet genoeg bijgehouden. Ook zou de verlichting langs de fietspaden moeten worden verbeterd (o.a. richting Almere Haven en in de tunnel Hospitaaldreef). Brommers moeten actiever van de fietspaden worden geweerd (n=7) en er moet duidelijker worden aangegeven waar brommers wel en niet op de fietspaden mogen rijden. Omleidingen voor (brom)fietsers moeten duidelijker worden aangegeven (n=3) en er moeten duidelijkere/veiligere overgangen voor fietsers komen bij busbanen en drukke autoroutes (n=3).

Er zijn verbeteringen aan de faciliteiten in de stallingen mogelijk

Wat betreft de huidige faciliteiten in de bewaakte stallingen, hebben respondenten (n=23, waarvan 2 uit het Raadspanel) vooral moeite met de rekken in twee etages. Respondenten stoten hun hoofd of moeten (te) veel kracht zetten om de rekken te hanteren. Een ander verbeterpunt dat wordt genoemd (n=3) is het tegengaan van plassen water in de stallingen bij regen.

De stallingen zijn nog te weinig bekend bij de bezoekers van het Stadscentrum

De bewaakte stallingen zouden volgens een aantal respondenten (n=19, waarvan 8 uit het Raadspanel) meer bekendheid moeten krijgen bij de bezoekers van het Stadscentrum.

Het fiets- en OV-gebruik in Almere moet actiever gestimuleerd worden

Veertien respondenten uit het Raadspanel zijn van mening dat het fiets- en OV-gebruik meer gestimuleerd moet worden in Almere. Een manier om dit te doen is het uitbreiden van de (stallings)faciliteiten in het Stadscentrum.

Opmerkingen en suggesties respondenten

Er is niet altijd voldoende ruimte in de stallingen

Vooraf op piekmomenten (koopavond, weekend) is er vaak onvoldoende ruimte in de bewaakte stallingen. Ook is er niet altijd voldoende ruimte voor 'bijzondere' fietsen, zoals bakfietsen en fietsen met een mand, fietstas of (extra) breed stuur.

Er zijn verbeteringen aan de dienstverlening in de stallingen mogelijk

Zes respondenten stellen voor om een service in te stellen voor het plakken van banden en het repareren van fietsverlichting. Ook zien zij graag dat er meer kluisjes moeten komen (n=3) en dat er in iedere stalling een openbaar toilet wordt geplaatst (n=2). Verder zijn zij van mening dat er informatieborden of -displays bij de stallingen moeten komen (n=3).

Het personeel is over het algemeen vriendelijk en behulpzaam

De respondenten zijn over het algemeen zeer te spreken over de medewerkers van de bewaakte stallingen. Een enkeling (n=3) is minder tevreden over de vriendelijkheid van het personeel. Ook worden er wat opmerkingen gemaakt over het rookgedrag van het personeel en het onzorgvuldig verwijderen van fietslabels aan de gestalde fietsen. Verder zouden de medewerkers er beter op moeten toezien dat fietsen (correct) in de rekken worden geplaatst. Het gebeurt regelmatig dat fietsen twee plaatsen innemen of de doorgang in de stalling versperren.

Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

Fietsers en bromfietsers die gebruik maken van de gratis, bewaakte fietsenstallingen in het centrum van Almere waarderen deze faciliteit zeer. Zij kennen deze faciliteit gemiddeld een rapportcijfer 8,5 toe.

Deze fietsenstallingen dragen positief bij aan:

- meer gebruik van de fiets als vervoermiddel om het Stadscentrum te bezoeken;
- minder fietsendiefstallen;
- het verhogen van de verblijfskwaliteit in het voetgangersgebied vanwege geen of beperkt 'wild' stallen van fietsen.

De respondenten geven aan dat de stallingsfaciliteiten ook in de toekomst gratis en bewaakt moeten blijven. Zowel bij het niet langer bewaakt kunnen stallen als bij het niet langer gratis kunnen stallen, neemt het gebruik van deze faciliteit af met zo'n 65%. Een deel van de (brom)fietsers zal dan meer gebruik gaan maken van auto en bus en er zal meer gestald worden in het voetgangersgebied, direct voor etalages, ingangen en tegen (lantaarn)palen.

De (brom)fietsers die gebruik maken van de bewaakte fietsenstallingen, komen met name naar het Stadscentrum om te winkelen. Andere belangrijke redenen om het Stadscentrum aan te doen zijn een bezoek aan bioscoop, theater, museum of bibliotheek en de supermarkt. Bijna de helft van de respondenten bezoekt het Stadscentrum meerdere keren per week per (brom)fiets.

Er wordt voornamelijk voor de (brom)fiets gekozen als vervoermiddel door de aanwezigheid van de bewaakte fietsenstallingen en de goede bereikbaarheid van fietspaden en -routes.

Er wordt vooral gebruik gemaakt van de bewaakte stallingen voor langere bezoeken aan het Stadscentrum. Zes op de tien respondenten stalt zijn of haar (brom)fiets vaak meerdere uren achter elkaar in de bewaakte fietsenstalling.

Respondenten die hun (brom)fiets wel eens buiten de bewaakte fietsenstallingen neerzetten, doen dit voornamelijk omdat ze dicht bij hun eindbestemming willen staan. De meerderheid van de respondenten (62%) vindt dat er buiten de bewaakte stallingen voldoende fietsparkeergelegenheid is in het Stadscentrum.

Van de respondenten is 99% het (helemaal) eens met de stelling 'Ik kies vaak voor de (brom)fiets in plaats van de auto/bus voor mijn bezoek aan het Stadscentrum van Almere'. Het milieu speelt een belangrijke rol bij deze keuze.

Conclusies en aanbevelingen

De (brom)fietsers maken hun keuze voor een specifieke bewaakte stalling voornamelijk op basis van de ligging ten opzichte van hun eindbestemming. De (brom)fietsers maken dan ook gebruik van meerdere van de bewaakte stallingen in het Stadscentrum. Naast de stalling van eerste keus maken de respondenten vooral ook gebruik van de stallingen aan de Hospitaaldreef en de Schrijverstraat.

De respondenten zijn het meest tevreden over de openingstijden van de stalling aan de Esplanade. De avondopenstelling van de overige stallingen zou, wat de respondenten betreft, uitgebreider mogen zijn.

Alle vier de fietsenstallingen worden door de respondenten ervaren als schoon, opgeruimd en goed verlicht. De stalling aan de Schrijverstraat blijft in score wat achter bij de overige stallingen.

De medewerkers van de stallingen worden vooral als vriendelijk, behulpzaam en correct ervaren. De representativiteit van de medewerkers scoort lager en is dus voor verbetering vatbaar.

Aanbevelingen

Naast de aanwezigheid van deze waardevolle faciliteit, zijn er voorstellen tot verbetering gedaan door de respondenten (zie pagina 13-15). Zo wordt ten aanzien van de huidige gratis, bewaakte fietsenstallingen opgemerkt dat:

- de capaciteit uitgebreider zou moeten zijn tijdens de piektijden (koopavonden en weekenden);
- er ook gratis, bewaakte stallingsmogelijkheden zouden moeten komen op andere locaties in het Stadscentrum (zoals bij het Flevoziekenhuis en de Grote Markt) en bij de NS-stations in Almere;
- er verspreid over het Stadscentrum extra onbewaakte stallingen (fietsbeugels) zouden moeten komen voor korte bezoeken;
- de dienstverlening zou kunnen worden uitgebreid (zoals banden plakken, fietsverlichting repareren);
- de avondopenstelling uitgebreider zou kunnen.

(In)direct gerelateerd aan de fietsenstallingen wordt aanbevolen:

- de bewegwijzering naar de fietsenstallingen te verbeteren;
- de bereikbaarheid van de Esplanadestalling te verbeteren;
- meer toe te zien op de directe omgeving (verwijderen van afval en glas, etc.);
- op 'wild' stallen te handhaven;
- onderhoud van en verlichting bij fietspaden te verbeteren.

Deze aanbevelingen worden, in zoverre mogelijk, overgenomen en uitgevoerd.

Evaluatie fiets- en brommerparkeren in het Stadscentrum van Almere

SB / Gebouwen- en Gegevensmanagement / Parkeerbedrijf
Maart 2010

Gemeente Almere
Postbus 200
1300 AE Almere
Telefoon: (036) 539 99 11
info@almere.nl
www.almere.nl/fietsparkeren

Onderzoek

Amplix Interaction Management BV

Tekst en Vormgeving

SBZ / Afdeling Communicatie

Beeldmateriaal

Gemeente Almere