

# Inzicht in hoe Nederland aankijkt tegen het gebruik van de mobiele telefoon op de fiets

Rapport voor Ministerie van Infrastructuur en Milieu | 19 januari 2017

# Inhoudsopgave

---

Conclusies

---

Resultaten

---

Bijlagen

Onderzoeksverantwoording

Colofon

In opdracht van:

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Directie Communicatie

Merlijn Wouters, [Merlijn.Wouters@minienm.nl](mailto:Merlijn.Wouters@minienm.nl)

Lennard Torbijn, [Lennard.Torbijn@minienm.nl](mailto:Lennard.Torbijn@minienm.nl)

Lisanne van Drunen – Data Consultant SAMR

[Lisanne.vandrunen@samr.nl](mailto:Lisanne.vandrunen@samr.nl)

# Conclusies

## Overall bevinding

Een ruime meerderheid van het Nederlands publiek, namelijk zeven op de tien, vindt dat het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen een urgent probleem is waarvoor dringend een oplossing nodig is. Zij vinden het gebruik tijdens het fietsen onacceptabel en gevaarlijk, en geven dan ook zelf aan (circa 70%) vaak mee te maken dat het leidt tot gevaarlijke situaties. Vooral veel steun, namelijk bij circa 75% van de Nederlanders, heeft het verbieden van het actief met de hand bedienen van de telefoon.

## Ruime meerderheid voor verbod op het bedienen van de telefoon

Zoals gezegd, heeft vooral het verbieden van het actief met de hand bedienen van de telefoon veel steun (circa 75%). Over het verbieden van ook het handsfree gebruik (zoals handsfree bellen, het luisteren van muziek of het volgen van de navigatie) zijn de meningen verdeeld, maar nog altijd is ongeveer 40% ook voorstander van dat verbod. Een groep van gelijke grootte is daartegen. Circa 60% is voorstander van een verbod op het alleen al in de hand hebben van de telefoon, waarbij het niet uitmaakt of het toestel bediend wordt of niet.

## Nagenoeg geen verschil in mening tussen fietsers en automobilisten

**Fietsers en automobilisten verschillen nagenoeg niet van mening** over of het telefoongebruik op de fiets onderwerp van verbod moet zijn, noch verschillen zij van mening over de mate waarin de typen mogelijk gebruik verboden zouden moeten worden. Ook wijken zij niet af van algemeen Nederland\*. Zowel circa 75% procent van de fietsers als van de automobilisten vindt dat het actief bedienen van het toestel verboden zou moeten worden. Zowel circa 60% procent van de fietsers als van de automobilisten vindt dat het in de hand hebben verboden zou moeten worden. Zowel circa 40% procent van de fietsers als van de automobilisten vindt dat ook het handsfree gebruik verboden zou moeten worden.

\*) Daarom wordt in de rest van de rapportage geen specifieke uitsplitsing gemaakt naar fietsers en automobilisten.

# Management samenvatting

Risicoperceptie en draagvlak nemen evenredig toe bij toename in leeftijd

De resultaten laten zien dat de risicoperceptie van het gebruik van de telefoon op de fiets c.q. het draagvlak voor een verbod evenredig toenemen naargelang de leeftijd toeneemt, hoewel over het algemeen het draagvlak voor een verbod al hoog is. Zo vindt tweederde van de groep Nederlanders tot 35 jaar het telefoongebruik op de fiets gevaarlijk en is circa de helft voorstander van een verbod. In de groep van 35 tot 55 jaar vindt circa 80% het gebruik gevaarlijk en is circa 70% voor een verbod. Bij de groep 55+'ers vindt een ruime meerderheid het gebruik gevaarlijk én is voorstander van een verbod, maar liefst bijna 90%. Kortom, hoewel die ook bij de jongere Nederlanders zeker niet ontbreken, **nemen de risicoperceptie en het draagvlak toe naarmate de leeftijd stijgt.**

Telefoongebruik op de fiets onacceptabel; oud stelliger dan jong

Los van het verbod, keurt een meerderheid van de Nederlanders het gedrag af. Circa 75% vindt het gebruik van de mobiele telefoon tijdens het fietsen niet acceptabel. In aansluiting op de vorige bevinding, neemt de stelligheid in de houding ten aanzien van het gedrag toe naarmate ook hier de leeftijd hoger is. De helft van de groep tot 35 jaar vindt het gebruik niet acceptabel, terwijl circa **30% een neutrale houding aanneemt**. In de groep van 35 tot 55 jaar vindt driekwart het gebruik niet acceptabel, terwijl iets meer dan **10% neutraal** is. Onder de 55+'ers vindt bijna iedereen (meer dan 90%) het gebruik niet acceptabel, en is **minder dan 5% hierover neutraal**.

De meerderheid kent de overheid een rol en verantwoordelijkheid toe

In totaal vindt **ongeveer tweederde** van de Nederlanders dat het **een rol en verantwoordelijkheid van de overheid** is om zich bezig te houden met de kwestie van het telefoongebruik tijdens het fietsen. Bij de jongere doelgroep (< 35 jaar) is dat net iets meer dan de helft; bij de middengroep (tussen 35 en 55 jaar) is dat net iets meer dan 60%; bij de 55+'ers is dat ongeveer 80%.

# Resultaten

# Gebruik van fiets en auto in Nederland

	Totaal	18-34	Leeftijd	
			35-54	55+
Vaak (ten minste 1 x per week).	69.9%	54.9%	74.3%	78.8%
Regelmatig (minder dan 1 x per week, maar meer dan 1 x per jaar)	10.3%	13.8%	8.4%	9.4%
Zelden tot nooit (ten hoogste 1 x per jaar).	19.8%	31.3%	17.4%	11.8%

Vraag 1) Hoe vaak bestuurt u een auto (of ander gemotoriseerd voertuig)?

Basis: alle respondenten, n=554

	Totaal	18-34	Leeftijd	
			35-54	55+
Vaak (ten minste 1 x per week).	59.7%	69.3%	54.1%	57.8%
Regelmatig (minder dan 1 x per week, maar meer dan 1 x per jaar)	25.1%	20.5%	26.4%	27.9%
Zelden tot nooit (ten hoogste 1 x per jaar).	15.2%	10.2%	19.5%	14.4%

Vraag 2) Hoe vaak fietst u?

Basis: alle respondenten, n=554

Uit het onderzoek blijkt dat Nederlanders vaak (meer dan 1 keer per week) zowel de auto (70%) als de fiets pakken (60%). Wanneer men dit echter gaat vergelijken per leeftijdsklasse valt op dat de groep 55+ vaker de auto pakt (79%) dan jongeren tot 34 (55%). Daarentegen pakken jongeren tot 34 vaker de fiets (69%) terwijl de middelste groep van 35-54 het minst vaak de fiets pakt (54%).

# Gebruik van mobiele telefoon tijdens het fietsen

	Totaal	Leeftijd		
		18-34	35-54	55+
Ja	37.8%	55.2%	31.1%	28.2%
Nee	62.2%	44.8%	68.9%	71.8%

Vraag 3) Maakt u wel eens gebruik van uw mobiele telefoon terwijl u aan het fietsen bent?

Basis: alle respondenten die regelmatig of vaak fietsen, n=468

Meer dan één derde van de Nederlanders (38%) zegt gebruik te maken van de mobiele telefoon tijdens het fietsen. Voor jongeren tot 34 jaar is dit zelfs meer dan de helft (55%).

	Totaal	Leeftijd		
		18-34	35-54	55+
<b>Ik gebruik vaak mijn telefoon terwijl ik aan het fietsen ben</b>				
Eens	12.8%	14.9%	16.4%	3.2%
Neutraal	19.0%	30.5%	13.2%	3.8%
Oneens	68.2%	54.6%	70.3%	93.0%

Vraag 3.1) Als u kijkt naar uw eigen gebruik, in hoeverre bent u het eens/oneens met de volgende stelling? Basis: alle respondenten die hun telefoon wel eens gebruiken tijdens het fietsen, n=168

	Totaal	Leeftijd		
		18-34	35-54	55+
Bellen met de telefoon in de hand	37.4%	40.0%	42.4%	24.9%
Bellen zonder de telefoon in de hand (handsfree)	9.9%	12.5%	12.3%	1.4%
Lezen van berichten (bijv. e-mail, sms, WhatsApp, Facebook, Twitter, Snapchat etc.)	27.5%	39.6%	24.5%	6.6%
Schrijven van berichten (bijv. e-mail, sms, WhatsApp, Facebook, Twitter, Snapchat etc.)	12.6%	20.2%	9.3%	1.4%
Bekijken van foto's en/of video's (bijv. eigen fotobibliotheek, Instagram, YouTube etc.)	0.4%	0.0%	1.2%	0.0%
Maken van foto's en/of video's (bijv. ingebouwde camera, Instagram, YouTube etc.)	2.9%	1.6%	5.5%	1.9%
Spelen van games	1.6%	0.9%	3.6%	0.0%
Gebruiken van overige apps (nieuws, weer, verkeer etc.)	1.4%	3.0%	0.0%	0.0%
Navigeren: ingestelde route volgen	25.2%	37.5%	21.7%	4.8%
Navigeren: route fietsend invoeren/wijzigen	4.7%	9.4%	1.3%	0.0%
Muziek luisteren	34.6%	52.4%	33.3%	0.0%

Vraag 4) Waarvoor gebruikt u uw mobiele telefoon tijdens het fietsen?

Respondenten konden maximaal 3 antwoorden geven.

Basis: alle respondenten die hun telefoon wel eens gebruiken tijdens het fietsen, n=168



# In hoeverre eens/oneens met de volgende stelling

	Totaal	18-34	Leeftijd 35-54	55+
<b>Ik maak vaak mee dat het gebruik van de mobiele telefoon tijdens het fietsen leidt tot een gevaarlijke situatie</b>				
Eens	70.9%	47.2%	77.0%	86.2%
Neutraal	14.5%	26.5%	11.1%	7.1%
Oneens	14.6%	26.3%	11.9%	6.7%

Vraag op een 5 puntsschaal uitgevraagd, top en bottom 2 antwoorden samengenomen

Vraag 5) In hoeverre bent u het eens/oneens met de volgende stelling?

Basis: alle respondenten, n=554

Het merendeel van de Nederlanders (71%) is het ermee eens dat het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het fietsen **vaak zorgt voor een gevaarlijke situatie**. Voornamelijk de groep 55+ is het eens met deze stelling (86%). Van de jongste groep (18-34) is minder dan de helft (47%) het hiermee eens.

# In hoeverre eens/oneens met de volgende stellingen

	Leeftijd			
	Totaal	18-34	35-54	55+
<b>In het algemeen vind ik het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen acceptabel</b>				
Eens	11.9%	19.4%	11.7%	4.8%
Neutraal	15.2%	30.7%	12.0%	4.1%
Oneens	72.9%	49.9%	76.4%	91.1%

	Leeftijd			
	Totaal	18-34	35-54	55+
<b>In het algemeen vind ik het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen gevaarlijk</b>				
Eens	81.1%	67.3%	83.3%	91.6%
Neutraal	11.5%	23.5%	9.8%	1.8%
Oneens	7.5%	9.1%	6.9%	6.5%

	Leeftijd			
	Totaal	18-34	35-54	55+
<b>In het algemeen vind ik dat het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen verboden zou moeten worden</b>				
Eens	67.8%	46.2%	69.9%	86.5%
Neutraal	14.2%	23.0%	14.6%	5.0%
Oneens	17.9%	30.8%	15.4%	8.6%

	Leeftijd			
	Totaal	18-34	35-54	55+
<b>Ik vind het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen, zonder dat je daarvoor je handen nodig hebt, acceptabel</b>				
Eens	41.7%	56.8%	44.0%	23.5%
Neutraal	19.8%	24.9%	18.7%	16.2%
Oneens	38.6%	18.3%	37.3%	60.3%

	Leeftijd			
	Totaal	18-34	35-54	55+
<b>Ik vind het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen, zonder dat je daarvoor je handen nodig hebt, gevaarlijk</b>				
Eens	46.9%	24.2%	48.4%	67.1%
Neutraal	26.7%	36.6%	25.9%	18.0%
Oneens	26.4%	39.2%	25.7%	14.9%

	Leeftijd			
	Totaal	18-34	35-54	55+
<b>Ik vind dat het gebruiken van een mobiele telefoon tijdens het fietsen, zonder dat je daarvoor je handen nodig hebt, verboden zou moeten worden</b>				
Eens	38.2%	15.2%	38.2%	60.7%
Neutraal	21.6%	26.8%	21.9%	16.1%
Oneens	40.3%	58.0%	40.0%	23.3%

Vragen op een 5 puntsschaal uitgevraagd, top en bottom 2 antwoorden samengenomen

Vraag 6-8) In hoeverre bent u het eens/oneens met de volgende stellingen?

Basis: alle respondenten, n=554

# In hoeverre eens/oneens met de volgende stellingen

	Totaal	18-34	Leeftijd 35-54	55+
<b>Ik vind het in de hand hebben van een mobiele telefoon tijdens het fietsen acceptabel</b>				
Eens	15.0%	27.9%	13.1%	4.9%
Neutraal	16.2%	29.6%	11.9%	8.8%
Oneens	68.8%	42.5%	75.0%	86.3%

<b>Ik vind het in de hand hebben van een mobiele telefoon tijdens het fietsen gevaarlijk</b>				
Eens	74.1%	57.9%	76.8%	86.6%
Neutraal	16.5%	28.1%	15.4%	6.4%
Oneens	9.4%	14.1%	7.8%	7.0%

<b>Ik vind dat het in de hand hebben van een mobiele telefoon tijdens het fietsen verboden zou moeten worden</b>				
Eens	60.2%	37.2%	64.3%	77.6%
Neutraal	19.7%	30.3%	18.1%	11.5%
Oneens	20.0%	32.4%	17.6%	10.9%

	Totaal	18-34	Leeftijd 35-54	55+
<b>Ik vind het actief en fysiek met de hand bedienen van een mobiele telefoon tijdens het fietsen acceptabel</b>				
Eens	6.0%	11.9%	5.4%	1.1%
Neutraal	9.2%	19.8%	8.0%	0.3%
Oneens	84.7%	68.4%	86.6%	98.6%

<b>Ik vind het actief en fysiek met de hand bedienen van een mobiele telefoon tijdens het fietsen gevaarlijk</b>				
Eens	89.1%	83.2%	88.3%	96.0%
Neutraal	6.8%	10.6%	8.4%	0.9%
Oneens	4.1%	6.2%	3.4%	3.2%

<b>Ik vind dat het actief en fysiek met de hand bedienen van een mobiele telefoon tijdens het fietsen verboden zou moeten worden</b>				
Eens	73.7%	56.0%	74.5%	90.0%
Neutraal	16.2%	25.7%	15.6%	7.6%
Oneens	10.1%	18.3%	9.8%	2.4%

Vragen op een 5 puntsschaal uitgevraagd, top en bottom 2 antwoorden samengenomen

Vraag 9-14) In hoeverre bent u het eens/oneens met de volgende stellingen?

Basis: alle respondenten, n=554

# In hoeverre eens/oneens met de volgende stellingen

	Totaal	18-34	Leeftijd 35-54	55+
<b>Ik vind dat het gebruiken van de mobiele telefoon tijdens het fietsen een probleem is waarvoor dringend een oplossing nodig is</b>				
Eens	70.4%	44.8%	71.9%	93.2%
Neutraal	17.1%	30.2%	17.6%	3.7%
Oneens	12.5%	25.0%	10.6%	3.1%
<b>Ik vind het een rol en verantwoordelijkheid van de overheid om zich bezig te houden met de kwestie van telefoongebruik tijdens het fietsen</b>				
Eens	64.1%	51.6%	61.7%	79.9%
Neutraal	23.5%	35.0%	22.9%	12.9%
Oneens	12.4%	13.4%	15.4%	7.2%

Vragen op een 5 puntsschaal uitgevraagd, top en bottom 2 antwoorden samengenomen

Vraag 9-14) In hoeverre bent u het eens/oneens met de volgende stellingen?

Basis: alle respondenten, n=554

# Bijlage: Onderzoeksverantwoording

# Onderzoekstechnische verantwoording

## Doel

Het peilen van draagvlak voor een eventueel verbod op het gebruik van de mobiele telefoon tijdens het fietsen.

## Doelgroep

Het betreft een representatieve peiling onder Algemeen Nederlands Publiek 18+, waarbij een uitsplitsing mogelijk is naar fietsers en automobilisten. De resultaten in deze rapportage zijn daar niet naar uitgesplitst, omdat de antwoorden van deze groepen niet van elkaar verschillen. Zie ook de voetnoot in de managementsamenvatting.

## Opzet en methode

Het onderzoek is opgezet als een kwantitatief online onderzoek. Het onderzoek is door SAMR uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

## Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van een gestructureerde vragenlijst. De vragenlijst is opgesteld door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu en geredigeerd door SAMR. In overleg is de vragenlijst definitief gemaakt. De vragenlijst bestaat uit een aantal blokken met stellingen. De gemiddelde invulduur van de vragenlijst bedraagt 3 minuten.

## Uitvoering van het onderzoek

Het onderzoek is online uitgevoerd (Computer

Assisted Web Interviewing).

Het onderzoek is uitgevoerd van woensdagmiddag 11 januari 17:30 uur tot en met vrijdagochtend 13 januari 08:00 uur.

## Steekproef

De onderzoeksdoelgroep bestaat uit Nederlanders 18 jaar en ouder. Als steekproefkader is ons kwalitatief hoogwaardige panel De Onderzoek Groep gebruikt. Ons panel is ISO gecertificeerd (ISO 20362) waarmee we voldoen aan de kwaliteitseisen.

De netto steekproef bedraagt  $n=554$ . Dit aantal is voldoende groot om betrouwbare uitspraken over te doen. Bij een gangbaar betrouwbaarheidsniveau van 95% hebben we met de betreffende steekproef te maken met afwijking tussen de 1% en 5%. Dit zijn gangbare percentages.

## Weging

Om op basis van het steekproefonderzoek uitspraken over de populatie te kunnen doen, is het van belang dat de steekproef representatief is. Wij sturen daarom een representatieve bruto steekproef uit en corrigeren achteraf voor selectieve non-respons. Hierbij gebruiken we de gouden standaard van het MOA. De wegefficiency van dit onderzoek is 94%, wat zeer goed te noemen is.



**SAMR**

**Marktonderzoek wordt marktvinden**

Met marktonderzoek is niets mis. En ook niet met data. Sterker nog: wij gebruiken beide. Maar alléén onderzoek levert geen inzicht in welke kansen er in de sterk veranderende markt liggen. Om daar achter te komen moet je verder gaan. Voorbij het onderzoek. Voorbij de data-analyse. Let wel, die gooien we niet weg. We gaan ze anders gebruiken. En vooral, aanvullen.

Dus vaarwel marktonderzoek.  
**Marktvinden** is wat wij doen!