

Fietsparkeren in Amsterdam

Enigma Consulting
Zeist

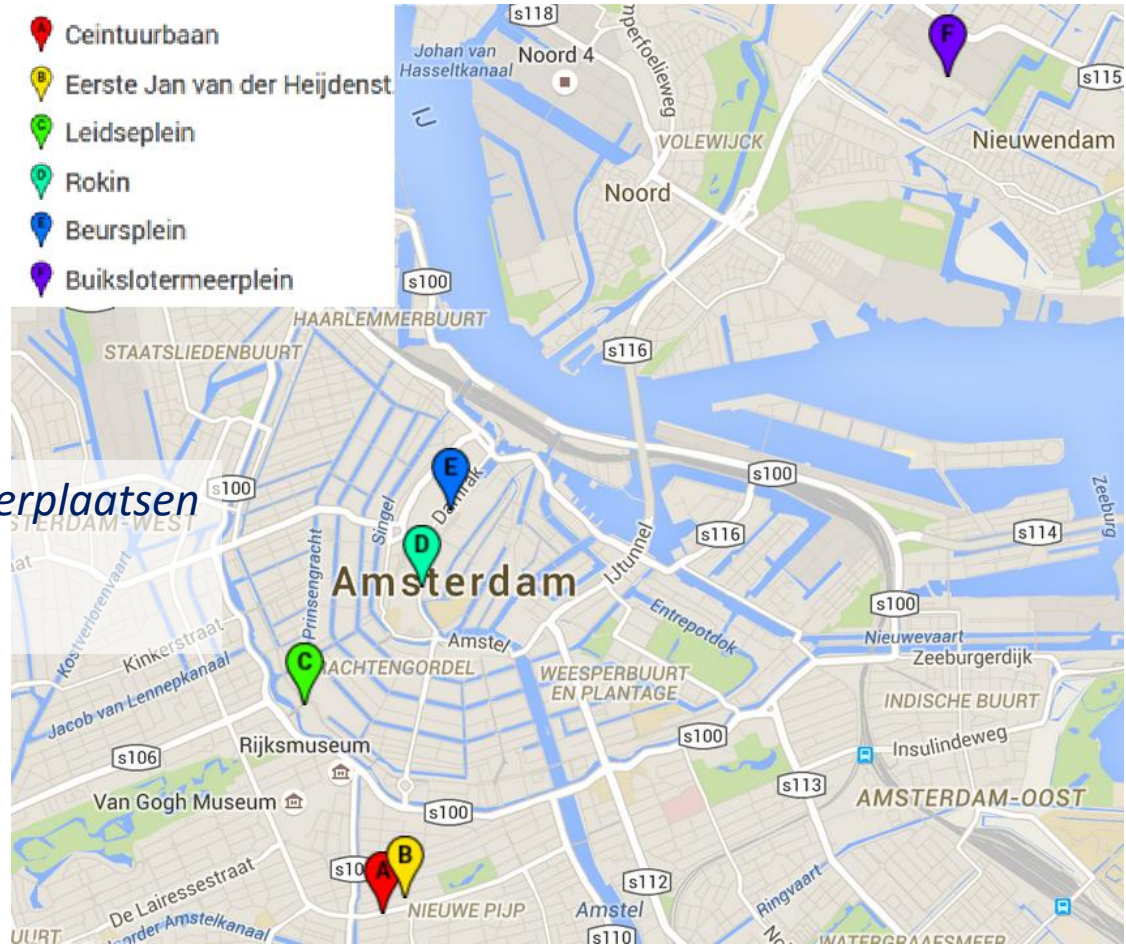
Dirk Jan de Haan

Roxane van der Laan

Scope stallingen

× Gemeente
× Amsterdam

De meeste locaties in scope bevinden zich langs de Noord-Zuid metrolijn.



- Totaal ruim 6000 fietsparkeerplaatsen
- Maaiveld en ondergronds
- Bemenst en onbemenst

× Gemeente
× Amsterdam



NS Concept Bemenst

× Ge
× An



*Zelf service
check-in met
aanwezige
beheerder
voor controle
en check-out*



NS Concept Onbemenst

× Gemeente
× Al



Transparant, gebruiksvriendelijk, volledig zelf service



Concept voor Amsterdam: bemenste stalling

× Gemeente
× Amsterdam

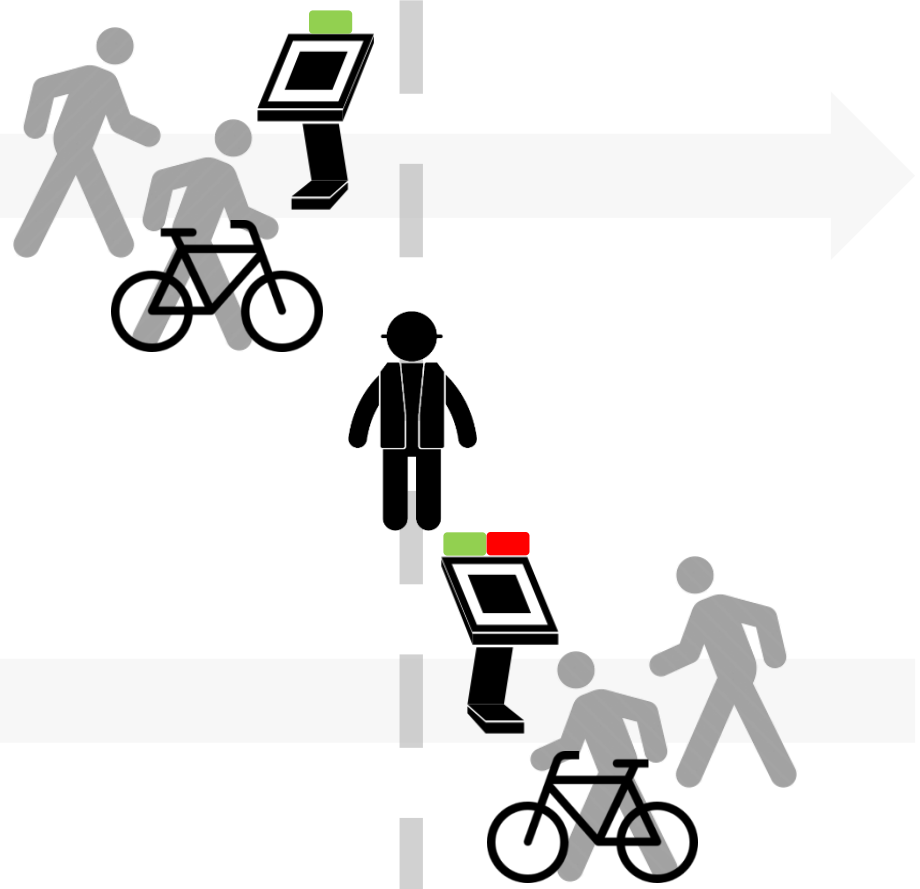
Bij inloop met fiets checkt de klant in met bankpas of OV-chipkaart.

Bij inloop zonder fiets scant de klant dezelfde bankpas of OV-chipkaart en krijgt toegang als er een openstaande parkeerplaats is geregistreerd.

De beheerder ziet toe aan de hand van de rode en groene lichten.

Bij uitloop met fiets checkt de klant uit met dezelfde bankpas of OV-chipkaart. Indien er terplekke betaald moet worden, kan dat met bankpas.

Uitloop zonder fiets mag altijd!



Concept voor Amsterdam: onbemenste stalling

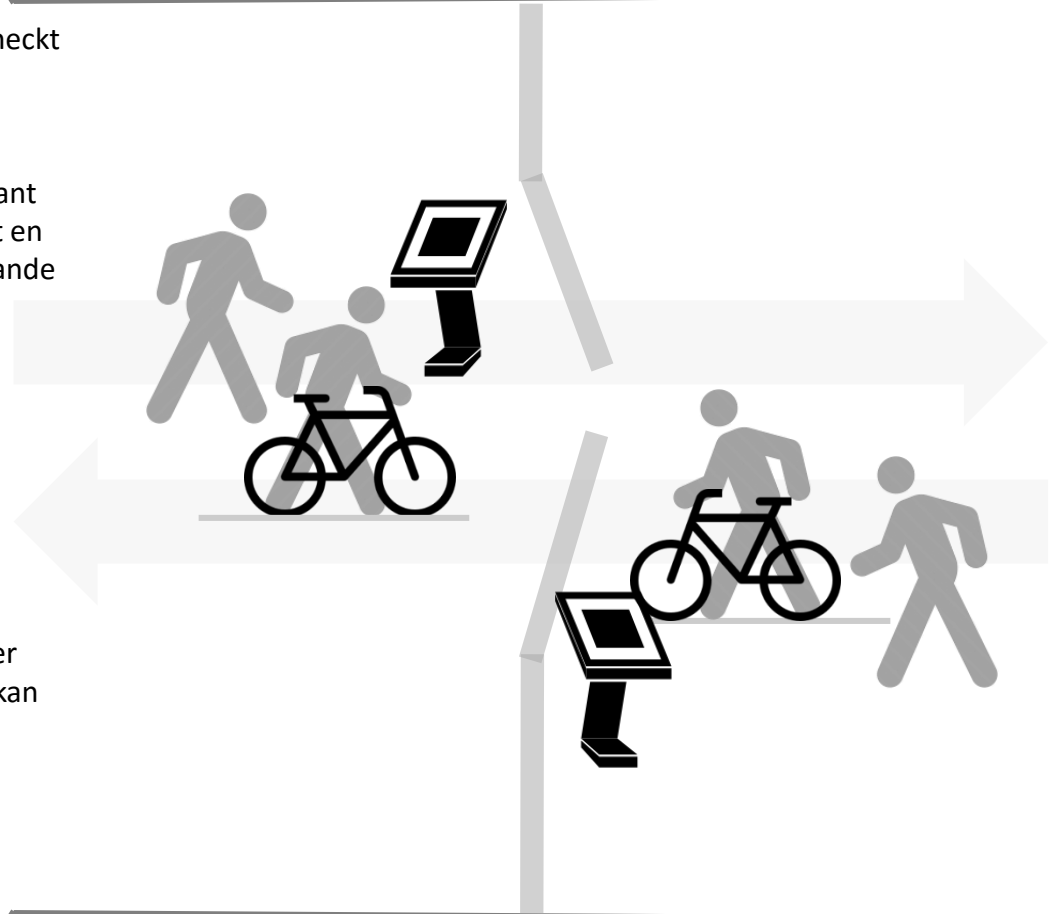
× Gemeente
× Amsterdam

Bij inloop met fiets op fietsmat checkt de klant in met bankpas of OV-chipkaart.

Bij inloop zonder fiets scant de klant dezelfde bankpas of OV-chipkaart en krijgt toegang als er een openstaande parkeerplek is geregistreerd.

Bij uitloop met fiets op fietsmat checkt de klant uit met dezelfde bankpas of OV-chipkaart. Indien er terplekke betaald moet worden, kan dat met bankpas.

Uitloop zonder fiets mag altijd!



Concept voor Amsterdam: propositie

✘ Gemeente
✘ Amsterdam

❖ Stalling:

- Eerste 24 uur gratis
- Daarna vast bedrag per dag

❖ Betalen:

- Aafgekocht parkeerrecht voor 1 fiets in 1 stalling vanaf datum, 1 jaar geldig
- Achteraf betalen via een maandelijkse incasso
- Ter plekke afrekenen met bankpas (contactloos of dip & go)

❖ Abonnementen:

- Via de website worden abonnementen (parkeerrecht en achteraf betalen) gekocht
- Via de website wordt het abonnement direct gekoppeld aan Nederlandse bankpas of OV-chipkaart

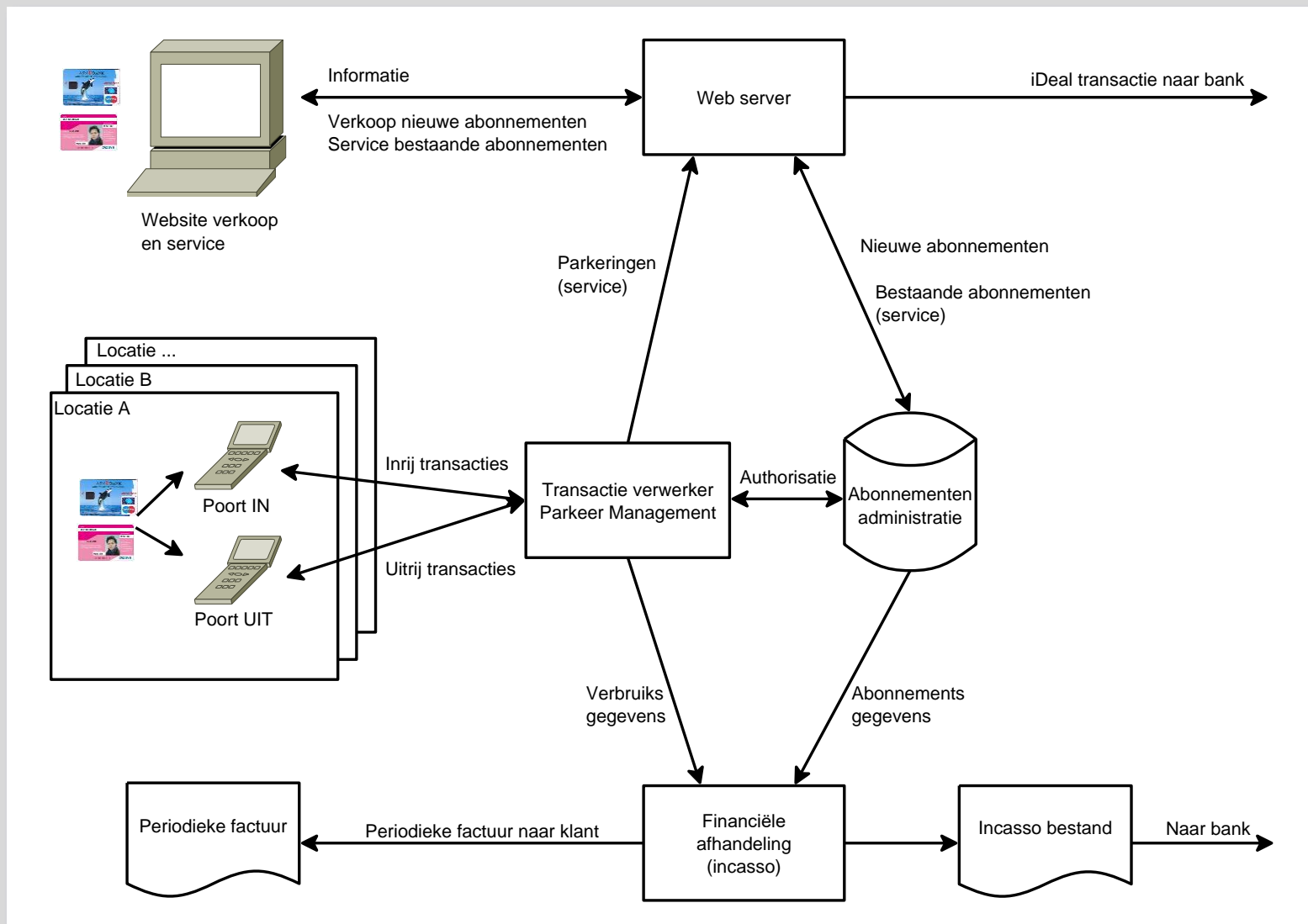
❖ Toegang:

- Alle OV-chipkaarten en alle Europese bankpassen kunnen gebruikt worden om in en uit te checken
- Er is geen chip of sticker op de fiets nodig



Concept voor Amsterdam: fietsparkeren componenten

× Gemeente
× Amsterdam



Vraagstukken

✘ Gemeente
✘ Amsterdam

Algemeen (t.o.v. NS aanpak)

- ❖ Technische infrastructuur kunnen realiseren
- ❖ Organisatorische inbedding kunnen bieden

Specifiek (t.o.v. NS aanpak):

- ❖ Bankpas kunnen inzetten als ID
- ❖ OV-chipkaart kunnen inzetten als ID (want Amsterdam is geen vervoerder)
- ❖ Hoe organiseren we ketenbeheer in een regiemodel
- ❖ Hoe organiseren we het verkoop- en servicekanaal
- ❖ Hoe sluiten we maximaal aan op aanpalende diensten (autoparkeren, huurconcepten)
- ❖ Beschikbare ruimte voor ZSF bij in- en uitritten nieuwe stallingen

Optioneel

- ❖ Fiets ID's gebruiken als ID